თვითრეგულირების მექანიზმის ფარგლებში „ტელეკომპანია პირველს“ შექმნილი აქვს საჩივრების განმხილველი ორგანო - **პირველი ინსტანცია („კომისია“) და მეორე ინსტანცია („სააპელაციო ორგანო“).**

დაინტერესებულ პირს, რომელიც თვლის, რომ „ტელეკომპანია პირველმა“ დაარღვია „მაუწყებელთა ქცევის კოდექსით“ გათვალისწინებული ეთიკური სტანდარტები და მისი უფლებები, უფლება აქვს მაუწყებელს (პირველ ინსტანციას) მიმართოს საჩივრით და მოსთხოვოს რეაგირება. პირველი ინსტანციის გადაწყვეტილება კი კანონით დადგენილი წესით გაასაჩივროს მეორე ინსტანციაში (სააპელაციო ორგანოში).

მაუწყებლისთვის საჩივრის გაგზავნის სურვილის შემთხვევაში დაინტერესებულ პირს შეუძლია საჩივარი თვითრეგულირების მექანიზმის სახელზე შეიტანოს შემდეგ მისამართზე - ქ. თბილისი, საბურთალოს რაიონი, ზოვრეთისა და მგალობლიშვილის ქუჩების კუთხე (ზოვრეთის #1).

მაუწყებლის ფაქტობრივი მისამართია - ქ. თბილისი, აბუსერიძე ტბელის ქუჩა #13

მაუწყებლის იურიდიული მისამართია - ქ. თბილისი, საბურთალოს რაიონი, ზოვრეთისა და მგალობლიშვილის ქუჩების კუთხე (ზოვრეთის #1)

მაუწყებლის ადმინისტრაციის მისამართია - ქ. თბილისი, საბურთალოს რაიონი, ზოვრეთისა და მგალობლიშვილის ქუჩების კუთხე (ზოვრეთის #1)